

# PRIVACY VERKLARING

Lichtbron Coaching, eigendom van Roald Folkers, gevestigd aan jasmijnweg 36, 3852 GJ Ermelo, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens:

Tel: 06-47 564 473

Jasmijnweg 36, 3852 GJ Ermelo

<https://www.lichtbroncoaching.nl>

[info@lichtbroncoaching.nl](mailto:info@lichtbroncoaching.nl)

## Persoonsgegevens die ik verwerk

Lichtbron Coaching verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Adres, postcode en woonplaats
- (Mobiel) telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt in correspondentie, telefonisch contact of tijdens coachgesprekken
- Bankrekeningnummer

## Gebruik van diensten:

Bij training, therapie en/ of coaching kan Lichtbron Coaching ook in gespreksverslagen vastleggen wat je vertelt over persoonlijke kenmerken, leefgewoonten, psychische en fysieke gezondheid, vrije tijdsbesteding en alle persoonlijke gegevens die jij vertelt tijdens de gesprekken in de training, therapie en/ of coaching. Met deze gegevens zal Lichtbron Coaching extra voorzichtig omgaan.

## Communicatie

Lichtbron Coaching verwerkt ook persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt en als het hoort bij de overeenkomst die u bent aangegaan, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen we u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden.

Alle hierboven genoemde gegevens worden digitaal en/of fysiek, beveiligd en versleuteld opgeslagen op de computer van Lichtbron Coaching of in een afgesloten kast.

# PRIVACY VERKLARING

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk

Er worden uitdrukkelijk geen gegevens gevraagd over ras, politieke gezindheid of het lidmaatschap van een vakvereniging.

Naast bovengenoemde gegevens wordt tijdens het intakegesprek ook gevraagd om (een aantal) medische gegevens. Dit is nodig om jou zo goed mogelijk te kunnen begeleiden. Alleen de gegevens die je zelf verstrekt, worden verwerkt. Buiten jou om zullen geen medische gegevens worden verzameld en verwerkt. Let er wel op dat alle eventuele nadelige gevolgen die voortvloeien uit het achterhouden van informatie, aanwezig in het medisch dossier van de huisarts e.a., onder jouw eigen verantwoordelijkheid vallen.

Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via [info@lichtbroncoaching.nl](mailto:info@lichtbroncoaching.nl), dan verwijder ik deze informatie.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk

Lichtbron Coaching verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten
- Om diensten en producten aan je te leveren
- Het verzenden van een nieuwsbrief
- Lichtbron Coaching verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor mijn belastingaangifte.

## Contactformulieren

Gegevens uit contactformulieren worden automatisch doorgestuurd naar de inkomende mailbox van Lichtbron Coaching, zodat ik je bericht kan beantwoorden. De gegevens uit het contactformulier worden uiterlijk 2 maanden bewaard.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Lichtbron Coaching neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

## Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar

Lichtbron Coaching bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Gegevens die ik moet bewaren i.v.m. wettelijke verplichtingen, zoals bijvoorbeeld voor de belastingdienst, worden 7 jaar bewaard. Gespreksaantekeningen worden maximaal 2 jaar bewaard.

# PRIVACY VERKLARING

Als je na een kennismakingsgesprek hebt besloten om geen gebruik te maken van de dienstverlening van Lichtbron Coaching, dan zullen jouw gegevens zo snel mogelijk worden verwijderd.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Lichtbron Coaching verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou (na jouw uitdrukkelijke toestemming hiervoor) of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik

Lichtbron Coaching gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Lichtbron Coaching gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Bij jouw eerste bezoek aan onze website heb ik je al geïnformeerd over deze cookies en heb ik je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld de sociale media-bedrijven. Ik heb daar geen invloed op. De social media platformen geven in hun privacyverklaring aan wat ze via de cookies met uw gegevens doen. Je kunt op de verschillende platformen jouw privacy instellingen wijzigen.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Lichtbron Coaching en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@lichtbroncoaching.nl](mailto:info@lichtbroncoaching.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Lichtbron Coaching wil je er ook op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

# PRIVACY VERKLARING

## Hoe ik persoonsgegevens beveilig

Lichtbron Coaching neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via [info@lichtbroncoaching.nl](mailto:info@lichtbroncoaching.nl).

Lichtbron Coaching neemt daarvoor de volgende beveiligingsmaatregelen:

- Alleen Roald Folkers kan bij de gegevens.
- Het intakeformulier, de begeleidingsovereenkomst en de gespreksaantekeningen worden bewaard in een met slot afgesloten kast.
- Eventuele digitale bestanden worden op de computer bewaard en beveiligd met een gebruikersnaam en een 'sterk' wachtwoord.
- De computer wordt digitaal beveiligd met firewall, virusscanner & malware software.
- De back-up wordt in een aparte ruimte bewaard afgesloten.
- Jouw persoonsgegevens die worden opgeslagen bij een bezoek aan de website van Lichtbron Coaching worden beveiligd door middel van een Secure Socket Layer (SSL). Hierdoor kan iemand die niets met jouw gegevens te maken heeft, er niet bij.